

## **GWARANCJA SERWISOWA**

1. Łukasz Szot prowadzący działalność gospodarczą pod firmą NetRepublic posiadający NIP: 6782684612, REGON: 356890110, adres e-mail: [reklamacje@reklamacje.biz](mailto:reklamacje@reklamacje.biz), zwany dalej „Sprzedającym” albo „Gwarantem” gwarantuje w okresie gwarancji sprawną pracę zakupionego u niego Produktu, który nie jest objęty gwarancją producenta.
2. Produkt objęty jest gwarancją naliczanymi od daty wydania przedmiotu Kupującemu na okres 24 miesiące na urządzenie główne, 3 miesiące na baterie, kable i ładowarki, zwanymi dalej „okresami gwarancji”.
3. Ochrona gwarancyjna dotyczy jedynie wad i defektów produkcyjnych powstałych z przyczyn tkwiących w przedmiocie sprzedaży oraz objawiających się wadliwym działaniem mechanicznym Produktu.
4. Gwarancja Sprzedającego obowiązuje na terenie Rzeczypospolitej Polskiej.
5. Gwarancja nie wyłącza, nie ogranicza ani nie zawiesza uprawnień Kupującego wynikających z przepisów o rękojmi za wady rzeczy sprzedanej.
6. Sprzedający zobowiązuje się do bezpłatnego usunięcia wad fizycznych, jeżeli wady urządzenia głównego lub jego poszczególnych akcesoriów ujawnią się w okresie gwarancji. Klientowi przysługuje żądanie dostarczenia przedmiotu sprzedaży wolnego od wad, jeżeli w terminie gwarancji dokonane zostały co najmniej 4 jego naprawy, a przedmiot sprzedaży jest nadal wadliwy.
7. Klient składający reklamację z tytułu gwarancji powinien dostarczyć wadliwy przedmiot wraz z czytelnym dowodem zakupu, opisem reklamacji i danymi teleadresowymi Kupującego, pod adres:

### **NetRepublic ul. Gęsia 8, 31-535 Kraków.**

1. Termin wykonania obowiązków gwarancyjnych przez Sprzedającego wynosi 30 dni.
2. Gwarant odmówi zrealizowania żądań Kupującego wynikających z niniejszego dokumentu, w przypadku gdy:
  - 1) stwierdzi mechaniczne, chemiczne, termiczne uszkodzenia spowodowane przez nabywcę,
  - 2) uszkodzenia i wady powstały na skutek używania i przechowywania przedmiotu sprzedaży niezgodnie z instrukcją obsługi,
  - 3) naprawy podjęto przez nabywcę we własnym zakresie;
  - 4) wymieniono samowolnie poszczególne elementy sprzętu na nieoryginalne lub używane.
3. W sprawach nieuregulowanych niniejszą Gwarancją mają zastosowanie odpowiednie przepisy Kodeksu cywilnego.